

Акционерное общество

«Научно-внедренческий центр «Вагоны»

190031, г. Санкт-Петербург, Московский пр.,

д.10-12, Литер «Д», пом.64-н

Телефон: (812)457-82-86 Факс: (812) 310-95-00

e-mail: info@nvc-vagon.ru <http://www.nvc-vagon.ru/>**Заявление о политике в области качества Испытательного центра
АО «НВЦ «Вагоны»****Цели Испытательного центра в области качества:**

- Разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю виды продукции, услуг.
- Соответствовать критериям аккредитации;
- Улучшать качество предоставляемых услуг.
- Постоянно поддерживать СМК испытательного центра в актуальном состоянии.

Задачи Испытательного центра в области качества:

- Соответствие качества услуг, предоставляемых Испытательным центром, должно соответствовать требованиям потребителей и требованиям, представленным в соответствующей нормативной документации.
- В Испытательном центре не должны осуществляться виды деятельности, которые снизили бы доверие к его независимости и беспристрастности.
- Испытательный центр должен соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.
- Испытательный центр отвечает за сохранение конфиденциальности получаемой информации.

Для реализации Политики руководством определены основные задачи:

- Повышение эффективности деятельности Испытательного центра, его конкурентоспособности, учитывая интересы клиентов, руководства, трудового коллектива.
- Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности услугами ИЦ.
- Выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009.
- Регулярное обучение и повышение квалификации персонала.
- Создание благоприятной рабочей атмосферы в организации
- Освоение новых и совершенствование существующих методик проведения испытаний.
- Развитие материально-технической базы Испытательного центра – приобретение и освоение новой техники, оборудования.
- Построение взаимовыгодных отношений с партнерами на основе доверия.

Руководство Испытательного центра АО «НВЦ «Вагоны» берет на себя обязательства по обеспечению выполнения Политики, целей и задач в области качества, соблюдению критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам, соблюдению требований ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 к системам качества.

Персонал Испытательного центра АО «НВЦ «Вагоны» с руководством по качеству ознакомлен и обязуется руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества, положениями Системы менеджмента качества Испытательного центра.

Руководитель ИЦ АО «НВЦ «Вагоны»

А.Н. Смирнов